

ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Министерство просвещения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Центр защиты прав и интересов детей»

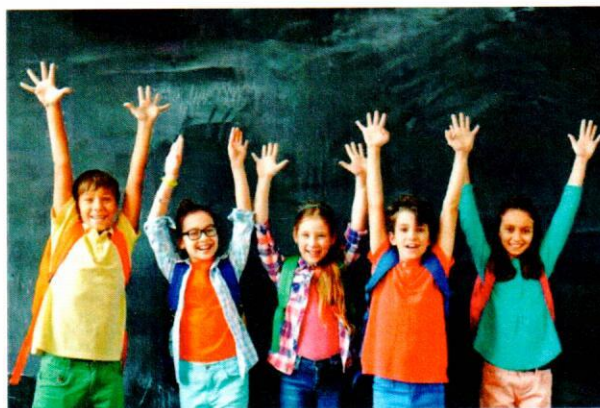
**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

Москва,
2022

СОДЕРЖАНИЕ

Номер раздела	Название раздела	Стр.
1	Психологическая безопасность образовательной среды: понятие, ресурсы системы и факторы среды	3
2	Риски, угрозы и критерии психологической безопасности образовательной среды	7
3	Обеспечение психологической безопасности образовательной среды в кризисных/чрезвычайных ситуациях	9
4	Профилактические меры	12
5	Антикризисный план и антикризисная команда	14
6	Создание доброжелательного климата в общеобразовательной организации.....	18
7	Профилактика травли, интернет-травли	21
8	Раннее вмешательство в кризисной ситуации	25
9	Незамедлительное вмешательство в опасных ситуациях	27
10	Профилактика суицидального поведения	30
11	Действия в ситуациях кризиса	34
12	Действия в ситуациях психологической травмы у детей	38
13	Посткризисное сопровождение	41
	Заключение	42
	Литература	43
	Приложение 1. Нормативно-правовое обеспечение психологической безопасности образовательной среды.....	46
	Приложение 2. Образец примерного плана мероприятий по предотвращению кризисных/чрезвычайных ситуаций в общеобразовательной организации	49
	Приложение 3. Телефоны экстренной психологической помощи....	52

1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ: ПОНЯТИЕ, РЕСУРСЫ СИСТЕМЫ И ФАКТОРЫ СРЕДЫ



Образовательная среда – психолого-педагогическая реальность, в рамках которой в специально организованных условиях решаются образовательные задачи и задачи социализации ребенка, а также осуществляется психологическое развитие личности обучающегося [32]. Современная образовательная среда направлена на сохранение здоровья, благополучия ребенка и максимальной реализации его возможностей.

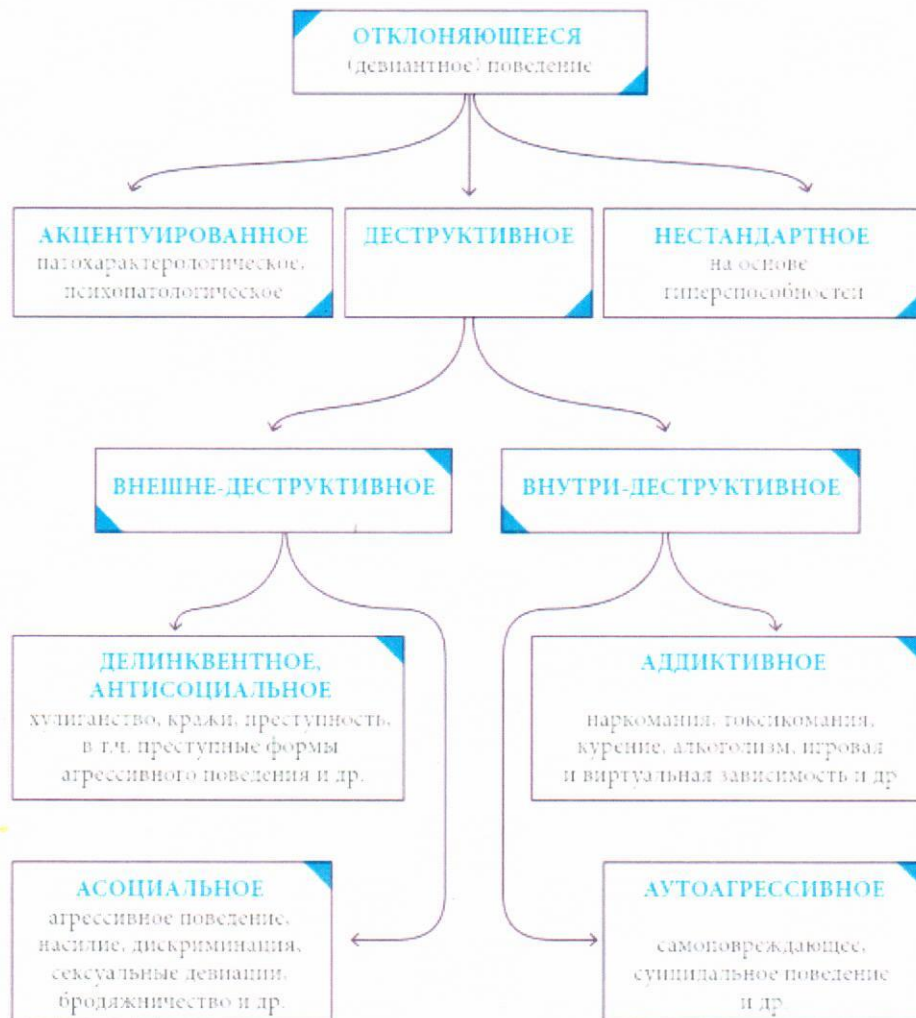
Вместе с тем образовательная среда является открытой системой, отражающей все закономерности и тенденции развития окружающей социальной среды, в том числе и проблемы, характерные для современного российского общества. Это порождает ситуации, нарушающие безопасность образовательной среды, что ведет к ограничению прав детей, предусмотренных Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». В частности, снижаются возможности образовательной среды в содействии физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, в защите их от негативных факторов. Особую опасность представляют те факторы, которые оказывают непосредственное влияние на систему ценностей и отношений детей и молодежи к социальным явлениям, окружающим людям и собственной личности.

В современном социуме появились новые агенты социализации и новые социально-психологические факторы влияния на становление человека. Все чаще актуализируются вопросы психологического насилия, воздействия информации,

наносщей вред здоровью и развитию детей, других факторов, порождающих деструктивное поведение. Стремительность изменений социальной жизни снижает психологический ресурс сопротивляемости детей и молодежи негативным воздействиям среды, способствует распространению различных форм отклоняющегося поведения (Рис. 1).

Повышение частоты их проявления внутри образовательной среды, появление интернет-технологий как новой реальности, где снижен уровень социального контроля, – все это требует поиска новых психолого-педагогических технологий поддержки и сопровождения обучающихся. Таким образом, существенным и все более актуальным признаком качественной образовательной среды является ее психологическая безопасность.

Рисунок 1 – Различные формы отклоняющегося поведения. Соотношение объемов понятий, относящихся к феноменологии отклоняющегося поведения [13, 16, 19]



Понятие «безопасность» имеет различную трактовку. С одной стороны, безопасность – это качество какой-либо системы, определяющее ее возможность и способность к самосохранению и устойчивому развитию (ресурсный подход). С другой стороны, это система гарантий, обеспечивающих защиту от внутренних и внешних угроз (средовой подход). Большинство определений подтверждают, что безопасность направлена на сохранение целостности системы, на обеспечение ее нормального функционирования и устойчивого развития [8].

Под **психологической безопасностью** обычно принято понимать «состояние окружающей среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психологическое здоровье включенных в нее участников» [5, 6, 7]. Для достижения такого состояния требуется непрерывный процесс соответствующей деятельности. Следовательно, **психологическая безопасность образовательной среды** может быть определена как процесс обеспечения сохранения и развития психических функций, личностного роста и социализации включенных в нее участников, максимальной реализации их способностей во взаимодействии, исключающем психологическое насилие, и неразрывной связи с образовательной средой.

Важно отметить, что образовательная система с включенными в нее участниками представляет собой сложную саморазвивающуюся социокультурную систему. Для обеспечения психологической безопасности этой системы необходимо принимать во внимание ее структуру и внутренние связи между структурными элементами, ресурсы саморегуляции и обеспечения устойчивого развития этой системы, факторы внешней среды и связи между системой и внешней средой.

Факторы среды: риски, угрозы, опасности внешней среды; способы их выявления, снижения силы влияния и вероятности возникновения (предотвращение); способы повышения эффективности защиты (например,

контроль информационной среды и блокада вредного контента, организация охраны образовательного учреждения) и другое.

Ресурсы системы: механизмы саморегуляции участников образовательных отношений, их способность адаптироваться к новым условиям, возможности компенсации дестабилизирующих стрессовых воздействий психогенного характера, культура взаимодействия участников образовательных отношений на основе лично-доверительного общения и общих ценностей, другие ресурсы.

Важнейшими системообразующими факторами в системе «человек-образовательная среда» становятся такие способности человека, как целеполагание, саморегуляция, рефлексия. Развитие этих способностей у участников образовательных отношений имеет ключевое значение в достижении психологической безопасности образовательной среды.

Важным фактором обеспечения психологических аспектов безопасности образовательной организации является ее нормативное и правовое регулирование (см. Приложение 1).

2. РИСКИ, УГРОЗЫ И КРИТЕРИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ



Для обеспечения психологической безопасности образовательной среды необходимо учитывать **существенные характеристики рисков и угроз** и сформулировать критерии их устранения, нейтрализации или ослабления влияния.

Риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды могут быть структурированы по четырем направлениям:

1) риск получения психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей участников взаимодействия; основной источник психотравмы – психологическое насилие в процессе взаимодействия;

2) низкая значимость коллективных целей, мнений и ценностей характеризующих образовательную среду и, как следствие, желание ее покинуть или отрицание ее ценностей и норм;

3) неудовлетворенность потребностей участников образовательной среды в личностно-доверительном общении, что проявляется в отсутствии эмоционального комфорта, невозможности высказать свою точку зрения, сохранить личное достоинство, обратиться за помощью, недоучете личных проблем и затруднений, недостаточном внимании к просьбам и предложениям, отсутствии поддержки при выборе собственного решения;

Указанные факторы может усугублять незрелость систем психологической помощи, в результате чего деятельность службы сопровождения в системе образования оказывается неэффективной. Среди причин может быть

несоответствие структуры психологической службы решаемым задачам [1], сниженный уровень конфликтологической культуры [9, 14, 31], стрессоустойчивости и других личностных профессионально важных качеств работников образования, что проявляется в низком уровне удовлетворенности качеством жизни [12].

В соответствии с вышеперечисленными угрозами можно выделить **четыре критерия психологической безопасности образовательной среды** [4, 5]:

1) **защищенность от психологического насилия** во взаимодействии для всех участников образовательного среды, убежденность в том, что пребывание в такой образовательной среде безопасно;

2) **отношение к образовательной среде как важной, значимой**; желание принадлежать к ее участникам, ориентироваться в своей деятельности и поведении на коллективные цели, мнения и ценности;

3) **уровень удовлетворенности** основными характеристиками процесса взаимодействия участников образовательных отношений; удовлетворенность основных потребностей в личностно-доверительном общении;

4) **эффективность деятельности службы сопровождения** в системе образования.

Устранение, нейтрализация или ослабление влияния перечисленных угроз в образовательной среде будет способствовать обеспечению ее психологической безопасности. Наряду с этим необходимо насыщать образовательный процесс адаптивно-развивающими психолого-педагогическими и социально-педагогическими технологиями, которые повышают ресурсную устойчивость участников образовательных отношений к перечисленным угрозам.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В КРИЗИСНЫХ/ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ



Перечисленные выше риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды, к сожалению, дополняются рисками и угрозами порождаемыми кризисными ситуациями.

Кризисные и экстремальные ситуации имеют отличия от чрезвычайных ситуаций, с одной стороны, и от проблемных и трудных – с другой [15]. Кризисные и экстремальные ситуации проявляются как *внутренние состояния* человека в то время как словом «чрезвычайные» называются ситуации, характеризующиеся *сверхсильными внешними воздействиями*. Говоря о чрезвычайных ситуациях обычно имеют в виду такие, при которых внешние воздействия могут быть настолько сильными, что для человека (организма, психики, личности) исключается даже возможность выживать, противостоять, приспособливаться к ним.

Трудные и проблемные ситуации, так же как экстремальные, кризисные и чрезвычайные, сопряжены с особыми внутренними состояниями людей, хотя они и могут быть вызваны внешними причинами. Трудные и проблемные ситуации отличаются от экстремальных и кризисных признаком «предельности индивидуальных возможностей переживаний».

Экстремальные и кризисные ситуации – это исключительно внутренние психические состояния, *предельные по своей интенсивности* (т.е. по объему необходимой душевной работы). Общей для экстремальных и кризисных ситуаций является их опасность, связанная с возможной психической травматизацией

Психическая травма – это событие, выходящее за пределы нормального человеческого опыта, которое воспринимается человеком как угроза его существованию, нарушает его нормальную жизнедеятельность, становится для него потрясением, переживанием особого рода, вызывает страх, ужас, беспомощность. Это, в первую очередь, ситуации, когда человек сам пережил угрозу собственной жизни или серьезную физическую травму себя или кого-либо другого (например, видел тела мертвых или раненых людей, наблюдал или испытывал на себе жестокое обращение) и т.п. Основу травмы составляют единичный «сверхстрессогенный» опыт или длительная стрессовая ситуация [22, 29].

Об экстремальной ситуации в «чистом» виде можно говорить, когда объективные обстоятельства позволяют человеку вернуться в значительной мере к прежнему образу жизни, а задачей личности становится возвращение к привычному функционированию.

Кризис (от греч. krisis – решение, поворотный пункт) – это переломный момент, тяжелое переходное состояние, выход из которого сопровождается изменением внутренней структуры личности. С одной стороны, кризис дает шанс для развития личности, с другой стороны, при неблагоприятном развитии может вызвать блокирование целенаправленной жизнедеятельности, дефицит смысла в дальнейшей жизни, ощущение невозможности реализации внутренних потребностей (мотивов, стремлений, ценностей и пр.) и достижения важных жизненных целей с помощью привычных средств [11]. Затяжной, хронический кризис несет в себе угрозу социальной дезадаптации, суицида, нервно-психического или психосоматического страдания, посттравматического стрессового расстройства (далее – ПТСР) [18, 24].

Выделяются *два типа кризисных ситуаций*: обусловленные изменениями в естественном жизненном цикле (кризисы развития) или травмирующими событиями жизни. Кроме того, кризисные ситуации в своей основе могут иметь объективный и субъективный компоненты. Объективный компонент представлен воздействиями внешнего, предметного и социального мира, в то время

как субъективный заключается в восприятии и оценке человеком ситуации как критической.

К объективным кризисным и/или чрезвычайным ситуациям, способным оказать серьезное влияние на обучающихся и их родителей (законных представителей), преподавателей и администрацию образовательных организаций относят несчастные случаи с обучающимися или преподавателями, насилие, суицидальные попытки, захват заложников, техногенные катастрофы (пожары, аварии, взрывы и т. п.) и природные бедствия (землетрясения, наводнения, и др.). Реакция детей на травматические события зависит от тяжести ситуации, возраста обучающихся, их индивидуально-психологических и личностных особенностей [17].

Часто длительные последствия травматических событий среди обучающихся и персонала общеобразовательной организации недооцениваются ее администрацией и психологическими службами. Этому способствует обстоятельство, что психотравмирующие последствия кризисов могут длительное время развиваться внешне незаметно. В связи с этим необходимо проведение специальных программ и отслеживание состояния детей, своевременное оказание им помощи и поддержки.

Психологическая помощь в кризисной ситуации предполагает помощь в преодолении негативного и формирования позитивного отношения человека к себе, окружающим и миру в целом. В зависимости от временного этапа развития кризисной ситуации будет изменяться тип помощи и ее объем.

Обеспечение безопасности образовательной среды в кризисных/чрезвычайных ситуациях включает *три основных типа мероприятий* [10]:

- 1) профилактические меры;
- 2) непосредственное действие в кризисной/чрезвычайной ситуации;
- 3) посткризисные меры.

4. ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРЫ



Профилактические меры, дающие чувство защищенности и реальную безопасность, обеспечиваются в образовательном пространстве целой системой воздействий: предупреждение кризисных ситуаций, создание доброжелательной, принимающей, творческой атмосферы в общеобразовательной организации, разработка антикризисного плана, установление прочных связей с региональными службами безопасности.

Предупреждение кризисных ситуаций – это комплекс мероприятий, проводимых заблаговременно и направленных на максимально возможное уменьшение риска возникновения кризисных и/или чрезвычайных ситуаций, а также на сохранение здоровья людей, ослабление факторов риска развития ПТСР.

Действия по предупреждению кризисных/чрезвычайных ситуаций в общеобразовательной организации включают:

- подготовку педагогических работников и вспомогательного персонала, в соответствии с планом действий по предупреждению и устранению кризисных/чрезвычайных ситуаций различного уровня (включая межведомственное взаимодействие);
- организация взаимодействия антикризисных команд, действующих в общеобразовательных организациях, и местного (территориального) антикризисного подразделения (при его наличии);
- выявление и обсуждение потенциально опасных ситуаций/факторов;
- организация работы с обучающимися с эмоциональными и поведенческими проблемами, которые являются факторами уязвимости к развитию ПТСР;
- организация информационно-просветительской работы с родителями (законными представителями) обучающихся.

Профилактические меры в отношении участников образовательных отношений направлены на: определение слабых сторон или факторов уязвимости к развитию ПТСР; раскрытие ресурсов; улучшение координации членов антикризисной команды, уточнение роли, сферы влияния и ответственности каждого члена команды, что приводит к повышению общей эффективности действий антикризисной команды.

Основные вопросы, которые рекомендовано рассмотреть на этапе профилактики ситуаций в общеобразовательной организации, следующие.

1. Кого может затронуть вероятное событие (кризисная/чрезвычайная ситуация): члены антикризисной команды и представители службы экстренной психологической помощи (при наличии) рассматривают различные сценарии и определяют категории наиболее уязвимых участников образовательных отношений, которые могут быть вовлечены в ситуацию.

2. Затронет ли это событие антикризисную команду? Каким образом?

3. Кто отдает распоряжение о начале действий по оказанию помощи для устранения последствий кризисной/чрезвычайной ситуации?

4. Каковы цели этой помощи? Что случится, если вообще не вмешиваться?

5. Каковы тактика и стратегия вмешательства?

6. Каковы критерии успешного вмешательства и/или его исхода?

7. Какие ресурсы имеются в распоряжении? (Круг поддержки? Физические/финансовые ресурсы? Каковы ограничения?)

8. Какие еще стороны были бы затронуты кризисной/чрезвычайной ситуацией?

9. Будет ли взаимодействие с представителями других образовательных организаций? (С кем именно? Кто будет руководить? Координировать? Каким образом?)

10. Каким образом освещать ситуацию? Как взаимодействовать со средствами массовой информации (далее – СМИ)?

Примерный план мероприятий по предотвращению кризисных/чрезвычайных ситуаций в общеобразовательной организации представлен в Приложении 2.

5. АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН И АНТИКРИЗИСНАЯ КОМАНДА



Разработка антикризисного плана важна для организации эффективных действий всех участников образовательных отношений в кризисной/чрезвычайной ситуации. Каждой общеобразовательной организации рекомендуется иметь антикризисный план действий – план безопасности, который включает разные компоненты и направлен на обеспечение физической, психологической безопасности и благополучия обучающихся и персонала. Он предполагает привлечение как материально-технических, так и кадровых ресурсов, а также специальную подготовку для всех участников образовательных отношений по поведению в данных ситуациях.

Антикризисный план включает в себя следующие блоки¹:

- **организационный** (кто будет отвечать за планирование и порядок действий в кризисной/чрезвычайной ситуации);

- **методический** (выявляются критерии для оценки эффективности работы);

- **ресурсный** (материально-технические и кадровые вопросы).

Каждый блок формируется с учетом и в зависимости от следующих решений:

- каковы типы кризисных/чрезвычайных ситуаций и их признаки;

- каков алгоритм действий в данных ситуациях;

- каким образом и по каким критериям определять и сортировать медицинскую и психологическую травмы;

¹ Письмо Минпросвещения России от 11 мая 2021 г № СК-123/07 «Об усилении мер безопасности» (вместе с «Рекомендациями по организации действий в кризисной ситуации для участников образовательных отношений»).

- как выявить обучающихся и сотрудников, которым может потребоваться последующая консультация;
- порядок действий в отношении обучающихся, их родителей (законных представителей) персонала, СМИ;
- какие дополнительные, внешние ресурсы могут быть использованы и каким образом;
- кто будет оценивать эффективность действий и необходимость доработки и изменения антикризисного плана;
- какие обучающие тренинги для сотрудников необходимо провести;
- как будет происходить информирование о кризисной/чрезвычайной ситуации и плане действий в самой общеобразовательной организации.

Когда общий план разработан, следует сосредоточиться на проработке его деталей (ход действий, время, место, ответственный, технические средства и т. д.). Именно с целью разработки и реализации подобного плана действий в общеобразовательных организациях рекомендуется создавать антикризисные команды в общеобразовательной организации. Все функции в такой команде заранее распределены.

Каждому члену такой команды важно знать:

- кто отвечает за оповещение всех членов команды при необходимости;
- кто регулирует и выстраивает системы коммуникации;
- кто обеспечивает первую помощь (психологическую, социальную и медицинскую);
- кто обеспечивает эвакуацию и перевозку;
- кто проводит индивидуальное и групповое консультирование по психолого-педагогическим, организационным и иным вопросам;
- кто и как обеспечивает контроль фейковой информации, взаимодействия со СМИ;
- кто планирует и проводит работу с последствиями кризисной/чрезвычайной ситуации.

Опыт показывает, что за каждую функцию должны отвечать 1-2 члена команды. И важно, чтобы контактная информация о команде была доступна и размещена на сайте общеобразовательной организации, на доске объявлений.

На эффективность работы антикризисной команды будет влиять четкость и слаженность совместных действий ее членов. С этой целью с членами антикризисной команды регулярно проводятся тренинги и учения.

Важно, чтобы работа антикризисной команды проводилась при поддержке внешнего консультанта, оказывающего помощь как на стадии формирования команды, ее обучения, так и при действии в кризисной/чрезвычайной ситуации (этим специалистом может выступать представитель антикризисного подразделения или муниципальной службы экстренной психологической помощи). В круг вопросов, решаемых представителем антикризисного подразделения, могут входить:

- консультации и поддержка антикризисной команды;
- оказание помощи при проведении дебрифинга²;
- предупреждение синдрома «эмоционального выгорания» у членов антикризисной команды.

В программу обучающих семинаров обязательно включаются, как правило, теоретический и практический блоки. Это, прежде всего, практико-ориентированные занятия и лекции, дающие представление о кризисных ситуациях и их последствиях, знания по оценке риска суицида, техники кризисного вмешательства для разных возрастных групп. В качестве обучающих материалов могут использоваться видеозаписи консультаций, ролевые проигрывания ситуаций и супервизия. Однако в кризисных/чрезвычайных ситуациях собственных ресурсов образовательной организации часто оказывается недостаточно. Именно поэтому, важна координация работы с региональными антикризисными подразделениями.

При планировании действий по оказанию помощи в кризисных/чрезвычайных ситуациях важно учитывать реальные потребности пострадавших. Это и желание выжить, спастись и как можно оперативнее установить контакт с близкими, и получение информации о происходящем с целью осмысления ситуации и ориентации в новых условиях; и стремление к установлению контроля над происходящим. В условиях экстремальных и кризисных/чрезвычайных

² Дебрифинг: психологический дебрифинг – одноразовая слабоструктурированная психологическая беседа с человеком, пережившим экстремальную ситуацию или психологическую травму.

ситуаций представляется необходимым соответствующее обращение к пострадавшим и лицам, вовлеченным в них. Наиболее важным стабилизирующим фактором в условиях таких ситуаций является восстановление веры в то, что организация организована в соответствии с определенным порядком и поддается контролю.

Членам антикризисной команды важно иметь представление о биологических и психологических проявлениях, характерных для острой реакции на стресс. Разные люди могут реагировать очень по-разному, в зависимости от возраста, индивидуальных особенностей, религиозных представлений, культурных ценностей.

При планировании шагов по оказанию помощи рекомендуется учитывать как минимум три аспекта, определяющих первоочередность в оказании помощи: физический аспект физической близости к месту события (за пределами зоны бедствия, в пределах слышимости, рядом с зоной бедствия, в центре зоны бедствия); социально-психологический аспект (в число наиболее уязвимых и нуждающихся в поддержке попадают различные группы людей среди них: те, кто идентифицирует себя с жертвой или уподобляется жертвам; знакомые, дальние родственники или близкие друзья, непосредственно семья), а также психологически уязвимые обучающиеся (крайне чувствительные, переживающие сложный личный или социальный кризис, потерявшие близких за последний год или имеющие свежую подобную травму). В число таких лиц, прежде всего попадают (по степени травматизации) травмированные дети, их семья, родители (законные представители), свидетели события, друзья пострадавших, одноклассники, педагоги, персонал образовательной организации, администрация образовательной организации.

Ознакомление персонала с планом поведения в кризисной/чрезвычайной ситуации, обсуждение технических и психологических моментов поведения в таких ситуациях, проведение тренировочных сборов – все это важно, чтобы план оказался действенным.

6. СОЗДАНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОГО КЛИМАТА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Некоторые дети могут учиться практически в любой образовательной среде. Другим требуется поддержка в овладении умением учиться и приобретении навыков разрешения конфликтных ситуаций, повышении академической и социальной компетентности.

Опыт показывает, что общеобразовательные организации с эффективной превентивной системой, делающей акцент на обучении и поведении, контролируют не менее 80% проблемного поведения обучающихся, обеспечивая чувство безопасности и ответственности за детей. Ключевыми компонентами такой системы в общеобразовательной организации являются создание доброжелательного коллектива, все члены которого чувствовали бы поддержку со стороны друг друга; обучение коммуникативным, поведенческим умениям, навыкам поведения в трудных и проблемных ситуациях; создание систем поведенческой поддержки.

Акцент делается на позитивном опыте, который обучающиеся могут получить в межличностном и учебном взаимодействии в общеобразовательной организации. Принятие и уважение, межличностная и академическая успешность обеспечивают позитивное восприятие организации и себя в ней.

В программы по созданию доброжелательного климата в общеобразовательной организации целесообразно включить тренинг по творческим подходам к решению конфликтов. Как ребята учатся читать и писать, так же им важно научиться общаться с ровесниками и взрослыми и разрешать межличностные конфликты мирными средствами. Это может быть организовано как

на специальных, направленных на формирование социальных навыков уроках, на включенных в ряд учебных предметов темах, связанных с разрешением конфликтов, принятием решений, уважением и принятием другого человека, выработкой позиции активного участника создания мирного окружения. На проводимых специально подготовленных учителями занятиях ставятся вопросы эффективного общения, выражения чувств, умения справляться с негативными эмоциями, навыков самоконтроля и саморегуляции, управления своим поведением, способов разрешения конфликтов, организации взаимодействия, понимания и принятия индивидуальных и культурных различий. При этом используются различные интерактивные формы обучения: групповая дискуссия, ролевая игра, образовательные игры, тренинги и другие.

Доброжелательный климат в общеобразовательной организации формируется как на уровне социальной, так и физической среды. Социальная среда включает общепринятые нормы и правила, выработанные в ученическом, родительском и педагогическом коллективах. Физическая среда предполагает организацию материально-технического пространства и сложившийся режим работы. Эффективные дисциплинарные системы просты и позитивны, установлены четкие правила – ясные, способствующие пониманию, как вести себя в той или иной ситуации, просто сформулированные («идите», «не бегите»). Достаточно, если будет немного, и они будут просто запоминаемы, соответствовать социальным нормам и навыкам.

Степень успешного внедрения программы создания доброжелательного климата в общеобразовательной организации зависит во многом от ее поддержки административной командой, члены которой имеют соответствующие полномочия, чтобы помочь как педагогам в организации тренингового пространства и процесса, так и обучающимся, создавая условия для применения и закрепления полученных навыков.

Эффективным оказывается включение в тренинг всего персонала общеобразовательной организации, включая педагогов, работников охраны. Х

также пригласить в программу родителей (законных представителей) обучающихся, провести несколько групповых встреч.

Часто педагоги нуждаются в дополнительной психологической подготовке в том, как наиболее эффективно общаться с подростками, как научить их конструктивным формам решения конфликтов [9, 14, 29].

Перед организацией обучающих и командообразующих мероприятий рекомендуется изучить психологический климат в образовательной организации. Существующие методики позволяют выяснить групповое эмоциональное состояние (психологическую атмосферу), которое отражает сложившиеся в коллективе взаимоотношения, характер делового сотрудничества, отношение к значимым явлениям жизни [4, 5, 6, 7].

Неудовлетворительный климат коллектива характеризуется тем, что его участники отмечают неудовлетворенность собой, переживание тревожности и депрессии, отстраненности от других членов коллектива, ухудшение работоспособности, отсутствие эмоциональных контактов и взаимопонимания между собой, выраженные различия ценностных ориентаций. Это ярко свидетельствует о необходимости проведения мероприятий по улучшению эмоциональных контактов и повышению командного духа образовательной организации, проведения комплекса тренингов, направленных на поддержание и развитие доброжелательного климата в общеобразовательной организации.

7. ПРОФИЛАКТИКА ТРАВЛИ, ИНТЕРНЕТ-ТРАВЛИ



Среди причин неудовлетворительного климата в ученическом коллективе важными и требующими повышенного внимания со стороны сотрудников общеобразовательной организации являются такие явления как травля (буллинг) и интернет-травля (кибербуллинг).

Почему образовательной организации важно противодействовать травле? В первую очередь, это явление серьезно влияет на благополучие детей (эмоциональное и физическое), академическую успеваемость. Кроме того, решение дисциплинарных проблем, связанных с травлей и агрессией, иногда может занимать много рабочего времени как педагогов, так и администрации общеобразовательной организации.

Профилактика травли эффективна, если работает на разных уровнях: в нее входят как «общешкольные» мероприятия, так и активности внутри классов и индивидуальная работа с обучающимися. Начинать важно рано – с момента обучения в начальных классах.

Администрации общеобразовательной организации к осуществлению профилактики травли рекомендованы следующие шаги по профилактике травли:

1. Уделяйте внимание социальному климату общеобразовательной организации. Для того чтобы избежать распространения «школьной» травли в общеобразовательной организации, рекомендуется уделять внимание «школьному климату» и принятым в рамках общеобразовательной организации нормам и ценностям. В образовательной организации необходимо сформировать

коллективное правило о том, что травля недопустима и порицаема, а также о том, что важно помогать тем, кого обижают, или тем, кто в этом нуждается. В образовательной организации также важна установка – замечать ситуации травли и предотвращать их. Безусловно, это требует усилий со стороны всех участников образовательных отношений: педагогов, администрации, социальных педагогов, педагогов-психологов, всех иных категорий сотрудников, напрямую не задействованных в образовательном процессе, а также обучающихся и их родителей (законных представителей).

2. Проводите оценку распространенности травли. Обучающихся необходимо спрашивать о том, что происходит в их школьной жизни. Актуальная оценка распространенности травли в конкретной общеобразовательной организации мотивирует педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей) на то, чтобы предпринимать какие-либо действия. Важно понимать, где именно на территории общеобразовательной организации происходит большая часть инцидентов, в какие моменты дня, среди обучающихся какого возраста и т.д. Все это позволяет выработать общий план действий. Для обучающихся, начиная с третьего класса хорошо подходят анонимные опросники. Краткие опросники возможно также разработать для педагогов и родителей (законных представителей)

3. Введите систему отслеживания инцидентов травли в общеобразовательной организации. Для того чтобы противодействие травле в образовательной организации было эффективным, важно не только оценивать ее распространенность, но и документировать отдельные эпизоды. Как именно будет устроена система отслеживания случаев травли, представляется целесообразным устанавливать внутренними правилами общеобразовательной организации.

4. Обучайте весь персонал общеобразовательной организации навыкам, направленным на формирование доброжелательного психологического климата и профилактику травли. Всем сотрудникам общеобразовательной организации рекомендуется пройти обучение по овладению навыками эффективной коммуникации и поведению по предотвращению и вмешательству в ситуации

травли, предусматривающее, в том числе, развитие навыков распознавать ситуации травли, выявления причин появления травли и оценку ее последствий.

5. Установите и поддерживайте в общеобразовательной организации правила, направленные на профилактику травли. Важно, чтобы все обучающиеся проявляли активную просоциальную позицию и в случае, если они знают о ситуации травли, вмешивались в нее для ее предотвращения и помогали тем, кто в этом нуждается.

6. Организуйте «дежурство» педагогов в местах, где происходили эпизоды травли, или их возникновение может произойти с высокой вероятностью.

7. Вмешивайтесь незамедлительно и последовательно в ситуации травли. Все сотрудники образовательной организации, а также обучающиеся, их родители (законные представители) должны быть готовы вмешаться с целью предотвращения в ситуацию травли, если она разворачивается на их глазах.

8. Одной из наиболее важных стратегических задач профилактической работы является задача «перевода» свидетелей травли в категорию «защитников» или «возможных защитников».

Таким образом, разработка простых и понятных правил в отношении поведения в ситуации травли поможет обучающимся и сотрудникам образовательной организации занимать единую позицию в отношении проявления травли, а также продуктивно взаимодействовать [23].

Подробнее с мерами профилактики травли и путями устранения уже возникшей ситуации травли возможно ознакомиться в «Руководстве по противодействию и профилактике буллинга для школьной администрации учителей и психологов» под редакцией академика Российской академии образования А.А. Реана [23].

С проблемой травли тесно связана проблема, которая с развитием технологий приобрела новую форму – **интернет-травля**.

Механизмы травли в реальности и травли в Интернете похожи, но последняя опасна еще и тем, что она непрерывна, может происходить круглосуточно, от нее сложно скрыться. Также травлю в Интернете отличает то, что в нее может бы

вовлечено большее количество людей. Иногда травля в реальности перетекает в интернет-травлю и наоборот. В связи с этим важно проявлять повышенное внимание не только к тому, как происходит общение обучающихся между собой в образовательной организации, но и к проявлениям их поведения в Интернете. Кроме этого, и сотрудникам образовательной организации, и родителям (законным представителям) обучающихся рекомендуется обучать детей правилам поведения в интернет-пространстве, включая выработку навыков распознавания возможных интернет-рисков. Подробнее с данной темой возможно ознакомиться в «алгоритме действий для педагогов по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети Интернет и в «алгоритме действий для родителей обучающихся по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети «Интернет», разработанных АНО «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды» совместно с ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» [2, 3]. Кроме того, материалы на тему интернет-безопасности, профилактики травли и интернет-травли созданы коллективом авторов ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» [20, 27], а также представлены на сайте учреждения [28].

8. РАННЕЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ



Создание безопасной образовательной среды предполагает работу с обучающимися группы риска, которые могут проявлять агрессивное поведение, склонность к суицидальному поведению, химическую зависимость. Большая роль в выявлении и поддержке подростков «группы риска» принадлежит педагогу-психологу, имеющему возможность своевременной диагностики и консультирования.

Представляется необходимым внимание к ранним, предостерегающим признакам трудностей как академических, так и поведенческих (легче предупредить кризисную ситуацию, чем потом справляться с последствиями). Низкая академическая успеваемость, отсутствие познавательных интересов, чрезмерная изоляция, одиночество, выраженная агрессивность в рисунках и сочинениях, неконтролируемые вспышки гнева, дисциплинарные проблемы, нетерпимость к различиям, употребление наркотических средств и психотропных веществ, употребление алкоголя, причастность к криминальным субкультурам, угрозы насилия и другие особенности поведения обучающегося могут быть знаком того, что ему требуется помощь выхода из сложной ситуации.

Понимание и вмешательство на основе интерпретации этих особенностей основываются на следующих принципах:

- не навреди;
- рассматривай агрессивное поведение в контексте проблемы;
- избегай стереотипов;

- анализируй остерегающие признаки в контексте развития ребенка;
- учитывай весь комплекс форм поведения.

Важно выказывать заботу и обеспокоенность за состояние ребенка, но при этом не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям. Недопустимо механическое и упрощенное суммирование тревожных поведенческих признаков. Это может навредить ребенку и привести к пустой затрате ресурсов.

9. НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО В ОПАСНЫХ СИТУАЦИЯХ



Незамедлительное вмешательство рекомендуется при следующих обстоятельствах: обучающийся представляет подробный план (время, место, способ) нанесения повреждений себе или другим, особенно в случае уже имеющейся истории агрессивного поведения или попыток осуществления угроз в прошлом; у обучающегося есть оружие, и он угрожает применить его. В подобных случаях незамедлительно ставятся в известность руководитель образовательной организации, родители, опекуны и попечители, а также следует обратиться за помощью в соответствующие службы (полицию, скорую медицинскую помощь, муниципальный или региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации). Реакция на эти опасные ситуации предполагает соответствие законодательства Российской Федерации к политике общеобразовательной организации и планам действия в ситуации насилия.

При знакомстве педагогов, родителей (законных представителей) обучающихся, ученического сообщества с тревожными поведенческими признаками, понимая важность реакции в ситуации проявления этих признаков, важно еще знать, как действовать в этих ситуациях, с кем поделиться своей

³ В актуальной суицидальной ситуации, когда ребёнок готов совершить суицид, необходимо вызвать скорую помощь, чтобы специалист мог осмотреть ребёнка и принять решение о госпитализации без согласия одного из родителей или иного законного представителя (ст. 29 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»).

наблюдениями и где искать помощи. Учителям и персоналу важно быть уверенными, что их тревоги в отношении ребенка найдут поддержку. Для этого существует потребность в наличии хорошо подготовленных профессионалов, которые смогут дать консультацию, как помочь этим обучающимся. Разработанный план, в соответствии с которым оказывается индивидуальная поддержка и антикризисное вмешательство, будет способствовать эффективности предпринимаемых действий. Решение проблем, консультации, предварительное планирование, разработка и внедрение алгоритма реагирования, а также отслеживание и коррекция индивидуальных планов поддержки и консультирования отдельных обучающихся могут входить в круг обязанностей группы поддержки. Группе поддержки рекомендуется выявлять проблемы, обеспечивать сбор информации о ситуациях, в которых проблемы проявляются особенно ярко, о причинах проблем поведения, о факторах, которые оказываются ключевыми в проблемном поведении. Чего ребенок добивается теми или иными поведенческими проявлениями, против чего он протестует? От чего защищается? Какие формы позитивного поведения могут отвечать тем же потребностям ребенка? Как обучить ребенка конструктивным формам поведения?

Одним из центральных моментов создания безопасных условий в общеобразовательной организации является понимание роли семьи в школьной успешности, социальном, эмоциональном, психологическом благополучии обучающихся. Следовательно, рекомендуется как можно более полное ее включение в процесс создания безопасной образовательной среды. Семья может помочь составить как можно более полную картину о ребенке, его прошлом и настоящем, выявить его сильные стороны и интересы, помочь проверить предположения о нуждах ребенка, обеспечить среду успешного раннего вмешательства и помощи ребенку.

Раннее вмешательство может оказаться недостаточно для 3-10% детей с существенными эмоциональными и поведенческими проблемами. Им может потребоваться особая работа. Интенсивность и формы ее будут зависеть от природы, степени тяжести, частоты проявления проблем. В случаях интенсивного

вмешательства часто бывает необходимо сочетание собственных ресурсов общеобразовательной организации и муниципальных или региональных служб. Этим целям могут служить школьные программы развития психологических условий реализации основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования, требования к которым сформулированы в федеральных государственных образовательных стандартах общего образования.

Во многих общеобразовательных организациях налажены контакты со специалистами центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Упомянутые центры создаются на основании статьи 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» согласно которой психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь включает в себя:

- 1) психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- 2) коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическую помощь обучающимся;
- 3) комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- 4) помощь обучающимся в профориентации, получении профессионального образования и социальной адаптации.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

Психолого-педагогическая помощь в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи оказывается педагогами-психологами, социальными педагогами, учителями-логопедами, учителями-дефектологами и иными специалистами, необходимыми для надлежащего осуществления функций такого центра.

10. ПРОФИЛАКТИКА СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ



Суицидальное поведение у подростков и молодежи может быть понято только как многофакторное явление, в котором необходимо учитывать индивидуальный, семейный, социальный, экономический и культурный контексты [18].

Образовательная организация, где подростки проводят большую часть дня, представляется идеальной средой для проведения программы профилактики суицидального поведения. Три базовых вопроса могут быть заданы в этой связи: что необходимо сделать, чтобы предотвратить самоубийство, что предпринять, когда молодой человек угрожает кончить жизнь самоубийством, и что делать, когда самоубийство произошло.

Первичные меры. Профилактика суицидального поведения может решать различные задачи: контроль и ограничение доступа к различным средствам осуществления актов аутоагрессии, контроль факторов и групп риска, оказание медико-психологической помощи конкретной личности. Психологическая превенция суицида (предотвращение суицидального поведения) осуществляется преимущественно в форме обучения распознаванию суицидальных проявлений и оказанию своевременной помощи близким людям.

Рекомендуется разработать и в письменной форме зафиксировать политику общеобразовательной организации в отношении суицидальных попыток, в которой предусмотреть процедуры действия при выявлении обучающегося «группы риска», действия при угрозе суицида и после него, как действия по предотвращению суицидального поведения будут оцениваться. Важна координация этих программ

на уровне общеобразовательной организации и муниципалитета. На этой представляется целесообразным обучение педагогических работ распознаванию признаков и факторов риска суицидального поведения. Следует включить материалы и информацию по предотвращению суицидального поведения в программу обучения учителей, повышения групповой сплоченности (обучающиеся, чувствуя, что учителя к ним справедливы, что у них есть близкие люди в школе, ощущающие себя частью школы, гораздо реже думают или пытались совершить самоубийство. Следовательно, важно направить усилия на создание здоровой образовательной среды, так чтобы дети чувствовали заботу, уют, любовь. Здесь могут помочь и разнообразные кружки, праздники и совместные поездки). Крайне важно разработать эффективную модель взаимодействия общеобразовательной организации и семьи, а также взаимодействие общеобразовательной организации и всего сообщества.

Вторичные меры: что делать, когда обучающийся угрожает покончить жизнь самоубийством. Главная цель – предотвратить суицид. Рекомендуется действовать по разработанному на первой фазе плану, проводить обучающегося в безопасное место, снабженное телефоном, отделить от сверстников, проконсультироваться с психологом (активное слушание, попытки прояснить ситуацию, поощрение открытого выражения чувств), специальной сигнальной фразой дать понять о случившемся администрации общеобразовательной организации. Оценка риска самоубийства: крайняя (обучающийся имеет средство совершения самоубийства, выработан четкий план), серьезная (есть план, но нет орудия осуществления) и умеренная (вербализация намерения, но нет плана и орудий).

Поведенческиестораживающие признаки: депрессивное настроение, изменение аппетита, поведения, школьной успеваемости, безнадежность, беспомощность, инертность, потеря интереса к тому, что раньше увлекало, социальная изоляция.

Запросить помощь можно по телефонам экстренной психологической помощи (см. Приложение 3). Важно оповестить родителей (законных представителей). Провести разбор случая с педагогическими работниками, которые были включены

в работу, так, чтобы они могли выразить свои чувства, переживания, внести предложения относительно стратегий и плана работы.

Третичные превентивные меры: после угрозы, попытки или совершения самоубийства. Это – травматическое, кризисное событие для очевидцев и свидетелей происшествия. Важны адекватные и своевременные действия для снижения последствий и уменьшения вероятности дальнейших случаев. Сюда входит оповещение, возможность проконсультироваться с психологом, внимание к эмоциональному климату в общеобразовательной организации и его изменению.

Психологическую помощь человеку с уже сформированным суицидальным поведением принято называть кризисной интервенцией. Ведущим методом в этом случае выступает кризисное консультирование, а его целью – удержание человека в живых.

Покушения на самоубийство совершаются «здоровыми людьми», «лицами с пограничными нервно-психическими расстройствами», «страдающими психическими заболеваниями». Для первых двух групп, прежде всего, предназначена телефонная служба медико-психологической помощи – телефоны экстренной психологической помощи (см. Приложение 3). Кризисное консультирование также осуществляется в условиях специализированных центров и кабинетов. Для страдающих психическими заболеваниями имеются суицидологические кабинеты при психоневрологических диспансерах и специализированные отделения психиатрических больниц.

Особенно актуальна психологическая помощь людям с острыми суицидальными реакциями, подавляющее большинство которых являются практически здоровыми людьми. Суицидоопасные реакции проявляются на нескольких уровнях личностного функционирования. В аффективной сфере – это интенсивные отрицательные эмоции (тревога, одиночество, отчаяние, тоска, обида). В когнитивной области возникает неадаптивная концепция ситуации с пессимистической оценкой настоящего и будущего, с искаженным восприятием времени. Нарушения личностной идентификации затрагивают самооценку, снижают способность принимать решения, нарушают уверенность в переносимости

аффективного напряжения. Поведение часто бывает импульсивным и непродуктивным. Считается, что период острых суицидальных реакций в среднем длится около месяца.

Главная цель неотложной помощи – предотвратить дальнейшее развитие реакции и покушение на самоубийство. Для этого человеку требуется помощь в овладении ситуацией, а также коррекция неадаптивных личностных установок, обуславливающих развитие кризисных состояний и суицидальных тенденций.

Целесообразно исходить из того, что кризис – следствие не столько обстоятельств, сколько негативного отношения к ним. В большинстве случаев это происходит в месте ситуации, когда семейные, профессиональные или социальные ценности не обладают большей значимостью, чем собственная жизнь. Наблюдается стойкая фиксация на психотравмирующих событиях [18].

11. ДЕЙСТВИЯ В СИТУАЦИЯХ КРИЗИСА



К сожалению, как бы мы ни готовились к чрезвычайным ситуациям, они случаются неожиданно и требуют незамедлительного действия. Что может сделать общеобразовательная организация? Заверить обучающихся в том, что о них позаботятся, и что школа (лицей, гимназия и т.д.) готова вместе с ними преодолеть сложную ситуацию; поддерживать структуру и стабильность в образовательной организации; обеспечить родителей и учителей необходимой информацией; подготовить педагогов-психологов к оказанию поддержки и консультированию, в случае необходимости; выделить время для обсуждения случившегося; направить обучающихся с наибольшей тревожностью, страхом, дезадаптивным поведением на дополнительную консультацию к специалисту, поставить в известность родителей (законных представителей); предоставить возможность помогающих действий для обучающихся; обратить внимание на детей, недавно переживших тяжелое, травматическое событие, предоставить им дополнительную поддержку и помощь; не допускать ярлыков и обвинений; помнить, что реакция на травматическое событие зависит как от индивидуальных, так и возрастных характеристик детей.

Антикризисное вмешательство предполагает действия по хорошо организованному плану. В группу, принимающую план действия, могут входить директор общеобразовательной организации, администраторы, представители «школьной службы безопасности», педагогические работники и другие лица, отвечающие за проведение антикризисных работ. Планируется проведение общих

собраний, групповая и индивидуальная работа с обучающимися. Определяется время, место, ответственные за проведение мероприятий.

Для проведения общего собрания целесообразно назначение помощника ведущего (из расчета примерно 1 ассистент на 10-20 обучающихся), необходимо для выявления «группы риска». На собрании директору рекомендуется описать ситуацию, информируя участников образовательных отношений о случившемся и пресекая слухи и фейковую информацию. Директор дает понять в своей речи, что тяжелые чувства нормальны в этой ситуации, и информирует обучающихся о возможностях, которые есть у обучающихся, чтобы поговорить о своих чувствах (в группе или в индивидуальной консультации).

Проведение общего собрания имеет несколько задач: описать и подкрепить нормальные реакции горя (беседа о проявлениях горя, эмоциональных и когнитивных реакциях, связанных с потерей; объяснение, почему эти реакции могут быть адаптивными; затрагиваются чувства грусти, страха, растерянности, выявить обучающихся, нуждающихся в дополнительном внимании, подкрепить здоровые реакции и уменьшить обратные (ведущий предлагает обучающимся подумать о том, как можно справиться с трагедией), предупредить об опасных деструктивных способов совладания с горем (алкоголь, наркотики и психотропные вещества, агрессия, аутоагрессия). Работа по предотвращению самоубийства также является важной частью работы группы (наблюдение за увеличением риска самоубийства в случае смерти товарища).

Необходимо проинформировать обучающихся о возможности получения помощи в консультации. Если позволяет время, демонстрируются и кратко объясняются техники расслабления. Помимо общего собрания важна работа в малых группах (4-12 обучающихся). Ведущим в таких группах выступает специалист, прошедший обучение по работе в кризисных ситуациях и способный определить текущее состояние участника группы. Цели подобны тем, которые ставились для общего собрания, небольшое число обучающихся в группе дает возможность более тщательной и тонкой работы. Продолжительность, как и общего собрания, 1-2

Выявление лиц «группы риска»

Признаки:

- 1) отсутствие эмоциональной реакции у обучающегося, хорошо знавшего потерпевшего или являющегося свидетелем инцидента;
- 2) неспособность совладать с эмоциями;
- 3) повышенное самообвинение, направленные на себя ярость и злость;
- 4) суицидальные намерения;
- 5) странное поведение;
- 6) центрированность на личных и семейных проблемах.

Действия команды в ситуации кризиса

В ситуации кризиса членам команды рекомендуется принимать следующие меры:

- 1) информировать о кризисной/чрезвычайной ситуации, общественность, обучающихся;
- 2) распространять объявления и обсуждать планы уведомления обучающихся и их родителей (законных представителей);
- 3) напоминать план действий в ситуации кризиса;
- 4) определять планы, которые могли бы быть развернуты в кризисной ситуации, и рассматривать все возможные процедурные изменения (например, изменения в школьном расписании);
- 5) связываться с семьей потерпевшего как можно скорее и предлагать поддержку и помощь;
- 6) выяснять информацию, которой потерпевший и его семья хотели бы поделиться с обучающимися, сотрудниками общеобразовательной организации, СМИ; уточнять и проверять все неточности;
- 7) готовить письменный отчет о кризисном/чрезвычайном событии и распространять его среди сотрудников;
- 8) назначать контрольное собрание в 24 часа.

Работа с обучающимися:

1) организация письменного изложения информации о кризисе (происходящем) (предоставить эту информацию родителям (законным представителям));

2) сортировка проблем: проводится краткая проблемно-ориентированная диагностика для выявления детей, нуждающихся в экстренной психической помощи. (Это могут быть, например, обучающиеся с суицидальным поведением). Они направляются в соответствующие службы. С остальными детьми может проводиться кратковременная непосредственная работа, обычно в групповой форме).

Обеспечение последующей работы:

1) создание долгосрочного психолого-педагогического сопровождения обучающихся, нуждающихся в последующей психологической поддержке;

2) проведение собрания для разных категорий участников образовательных отношений через несколько недель после кризиса для отслеживания реакции на произошедшие события и оценки эффективности предпринятых мер.

В целом психолого-педагогическая помощь в образовательной организации предполагает выстроенную систему, охватывающую всех субъектов образовательного процесса. Выстраивая таким образом психолого-педагогическую поддержку, можно не только решать вопросы психологической помощи в кризисных/чрезвычайных ситуациях, но и обеспечивать сопровождение различных категорий, нуждающихся в такой поддержке.

12. ДЕЙСТВИЯ В СИТУАЦИЯХ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ТРАВМЫ У ДЕТЕЙ



Учет возрастных особенностей может оказаться полезным для лучшего понимания (как ребенок воспринимает происходящее/происшедшее, какие чувства он испытывает, каковы его мысли в отношении события) и более эффективного действия в кризисной/чрезвычайной ситуации.

Реакции на травму могут появиться сразу после травматического события или через несколько дней, а то и недель. Потеря доверия к взрослому, страх того, что событие может повториться снова, что пострадает кто-нибудь, кого они любят, отчетливо проявляются у многих детей и подростков, переживших травматическое событие.

Шоковая волна травмы может привести к самым разным реакциям – недоверию, беспомощности, изоляции, отчаянию, ужасу. Кризисные и/или чрезвычайные ситуации обычно происходят внезапно, часто не оставляя времени для ребенка подготовиться физически или эмоционально. Обычные средства, которые помогали ему справляться с бытовыми трудностями, оказываются неэффективными. Во время катастрофы ребенок нуждается в дополнительном уходе, поддержке, умениях и знаниях о новых способах, которые помогли бы ему в этой ситуации. Пример и образец такого поведения могут дать взрослые.

В литературе описывается целый спектр возможных реакций ребенка на травмирующее событие. Знание тревожащих признаков, свойственных разным возрастам, может помочь выявить проблему и адекватно на нее реагировать [18].

Детям дошкольного возраста особенно тяжело справиться с изменениями и утратой. К тому же у них еще нет собственных навыков совладания с ситуацией, поэтому они практически полностью зависят от взрослого. После травматического события могут наблюдаться регрессия на более ранние поведенческие стадии, изменения режима питания и сна, необъяснимые боли, непослушание, гиперактивность, речевые нарушения, агрессия, отстранение. Ребенок может снова и снова, преувеличивая, рассказывать о травматическом событии. К другим типичным для этого возраста реакциям относятся страх сепарации (утраты с родителями), беспричинный плач, неподвижность и/или гиперкинез.

В возрасте от 5 до 11 лет можно наблюдать сходные типы реакций. В дополнение могут проявиться страх школы (гимназии, лицея ит.д.), замкнутость, трудности концентрации, разрыв с прежними друзьями – комплекс школьных и поведенческих проблем. Могут также появляться и обостряться жалобы на плохое самочувствие и боли.

В подростковом возрасте повышается риск обращения к неадаптивным формам совладания со стрессовой ситуацией – алкоголю, наркотикам. Переживания беспомощности и нестабильности мира могут быть очень болезненными в этом возрасте: эмоциональное оцепенение, проблемы в общении со сверстниками, депрессия, антисоциальное поведение, проблемы в обучении, суицидальные мысли, избегание каких-либо напоминаний о травматическом событии.

Что делать? Как реагировать на подобные проявления ребенка? Уважайте потребность побыть одному в случае, если ребенок уединяется и не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться; когда ребенок не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте ребенку возможность овладеть позитивными формами разрешения ситуации.

Создание как можно более безопасной атмосферы, работа с переживанием, помощь в выражении эмоций, понимании, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, бо

которую они чувствуют, и одиночество, и страх; прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события; пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, особенно когда ребенок видит, как можно выразить страх, горе и переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого. Обсуждение – не то же самое, что событие. Дети часто полагают, что, думая о чем-то, говоря о чем-то, можно вызвать само это событие. Да и взрослые, иногда рассказывая о катастрофе, переживают ее заново, чувствуют ее свершающейся снова и снова, даже понимая умом, что это не так.

Рекомендуется спрашивать, что больше всего беспокоит ребенка, отслеживать изменения в его поведении и эмоциональном состоянии, не бояться сказать ребенку, что вы не знаете, что будет дальше. Говорите о неопределенности и непонятности, но также и о силе страны и ее народа, используйте исторические примеры. Используйте релаксационные техники, техники аутотренинга. Следует помнить об эффективности активного слушания: пытайтесь в первую очередь понять, а не быть понятыми. Часто важнее ваше эмпатическое и терпеливое слушание ребенка. Бывает, что ребенок не решается начать разговор. Если это так, можно попытаться спросить его, что он думает и чувствует, что думают другие ребята о происшедшем. Ребенку может оказаться легче сначала рассказать, что произошло, что он слышал, видел, ощущал, прежде, чем поведать о своих чувствах. Иногда ребенок будет пытаться рассказать эту историю снова и снова. Помните, что пересказ – часть процесса исцеления.

13. ПОСТКРИЗИСНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



Членам антикризисной команды важно иметь представление о естественных реакциях на стресс. Разные люди могут реагировать очень по-разному в зависимости от возраста, индивидуальных особенностей, религиозных представлений, культурных ценностей.

Часто бывает необходимой помощь родителям (законным представителям) в понимании реакций ребенка на насилие и травму. Ребенок может переживать необоснованные страхи относительно будущего, расстройства сна, заболеть и т.д. Учителям и персоналу также важно получить помощь по восстановлению самоконтроля, возможности справиться со своими собственными чувствами, тревогами, реакциями на кризис. Консультирование и дебрифинг бывают столь же нужны взрослым, как и детям. Для обучающихся нужна организация в случае необходимости как краткосрочного, так и долгосрочного консультирования после кризисной и/или чрезвычайной ситуации. Помощь пострадавшим и членам их семей поможет вернуться в школьную среду. Часто школьные друзья не знают, как себя вести. Важна работа по созданию плана, как будет легче пострадавшим и одноклассникам справиться с ситуацией.

Учителя могут помочь обучающимся справиться со своими реакциями целым рядом разнообразных форм деятельности в зависимости от возраста детей. Для младшего школьного возраста рекомендуется игра, являющаяся неотъемлемым средством выражения чувств и переживаний ребенка; использование кукол (дети часто более свободно откликаются на вопросы куклы, более открыто рассказывают о происшедшем и о своих собственных чувствах); групповые дискуссия, элементы арт-терапии; чтение вслух; активные игры.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ



Безопасная образовательная среда, социальное окружение – необходимые условия нормального развития ребенка. Они обеспечиваются целой системой мер и действий: созданием доброжелательной и принимающей атмосферы в общеобразовательной организации; разработкой процедур действия в кризисной и/или чрезвычайной ситуации; подготовкой материально-технического обеспечения для эффективной работы в это время; подготовкой персонала; взаимодействием с соответствующими службами муниципального, регионального и федерального уровней.

Эти и другие шаги составляют основу системы, обеспечивающей психологическую безопасность образовательной среды. Ее специфика определяет как трудности, так и дополнительные возможности такой системы.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Анциупов А.Я.* Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 208 с.
2. Алгоритм действий для педагогов по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в Интернет. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020. – 31 с.
3. Алгоритм действий для родителей обучающихся по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в Интернет. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020. – 23 с.
4. *Баева И.А.* Психологическая безопасность в образовании: Монография. СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. – 271 с.
5. *Баева И.А., Бурмистрова Е.В., Лактионова Е.Б., Рассоха Н.Г.* Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство. – СПб.: Речь, 2006. – 288 с.
6. *Баева И.А., Семикин В.В.* Безопасность образовательной среды: психологическая культура и психическое здоровье школьников // Известия Российской академии Герцена. – 2005. – № 12. – С. 7–19.
7. Безопасная образовательная среда: моделирование и развитие: учебное пособие / под науч. ред. И.А. Бaeвой, С.В. Тарасова. – СПб.: ЛОИРО, 2017. – 265 с.
8. Безопасная школа: настольная книга для руководителей и преподавателей образовательных учреждений / С.В. Алексеев и др.; под общей редакцией С.В. Алексеева, Т.В. Мельниковой. – СПб.: СПб АППО, 2013. – 280 с.
9. *Борисова Е.С.* Проблема конфликтологической компетентности в пространстве общеобразовательной организации // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медицинские, биологические науки. – 2017. – № 2-1. С. 28–32.
10. *Бурмистрова Е.В.* Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде): Методические рекомендации для специалистов системы образования. – М.: МГППУ, 2006. – 96 с.
11. *Василюк Ф.Е.* Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. – 200 с.
12. *Габер И.В.* Психологические детерминанты удовлетворенности качеством жизни работников образования. // Сибирский психологический журнал. – 2015. № 43. С. 80–91.
13. *Змановская Е.В.* Девиантология: Психология отклоняющегося поведения. Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 288 с.
14. *Иванова Е.К., Чемерилова И.А.* Конфликтологическая культура учителя и ее проявление в профессиональной деятельности // Вестник Башкирского университета. – 2015. – № 2. – С. 716–720.

15. *Карпова Э.Б.* Методологические проблемы психодиагностики экстремальных и кризисных состояний / В.В. Бочаров, Э.Б. Карпова, В.А. Чулкова, А.М. Ялов // Вестник СПбГУ. Серия 12. Социология. – 2010. – № 1. С 17–27.
16. *Короленко Ц.П., Дмитриева Н.В.* Психосоциальная аддиктология: монография. – Новосибирск, Издательство «Олсиб», 2001. – 251 с.
17. *Корытова Г.С., Закотнова Е.Ю.* Психологическая безопасность и защищенность образовательной среды: факторы риска, угрозы и условия // Вестник ТГПУ. – 2015. – № 9 (162). – С. 96–102.
18. *Малкина-Пых И.Г.* Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с.
19. *Менделевич В.Д.* Психология девиантного поведения. Учебное пособие. – СПб.: Речь, 2005. – 445 с.
20. Методические рекомендации для несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, наглядные информационные материалы по безопасному использованию сети «Интернет» в целях предотвращения преступлений, совершаемых с ее использованием, как самими несовершеннолетними, так и в отношении них. Методические рекомендации / Авторы-составители: Артамонова Е.Г., Бородина А.С., Мелентьева О.С. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2021. – 35 с.
21. *Миллер Л.В., Вихристюк О.В.* Экстренная психологическая помощь в системе столичного образования // Социально-психологические проблемы исследования безопасности и оценки в образовании: сборник научных статей. Вып. 2. – М.: Экон-информ, 2012. – С. 9–12.
22. *Михеева А.В.* Психическая травма в определениях и понятиях современных ученых // Вестник РУДН. Серия: Вопросы образования. Языки и специальность. – 2009. – № 2. – С. 142–148.
23. *Реан А.А., Новикова М.А., Коновалов И.А., Молчанова Д.В.* Руководство по противодействию и профилактике буллинга для школьной администрации, учителей и психологов. – М., 2019. – 64 с.
24. *Рылеева А.С.* Кризисные периоды и состояния детей и подростков и пути их преодоления: учебное пособие. – Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2016. – 215 с.
25. Система функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации / Рабочая группа: Рубцов В.В. (руководитель), Сергоманов П.А. (соруководитель), Леонова О.И. (ответственный секретарь), Абушкин Б.М., Алехина С.В., Банников С.Г., Вихристюк О.В. и др. – М., 2020.
26. Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации. Методические рекомендации / Авторы-составители: Артамонова Е.Г., Васильева Н.Н., Глазунова Е.А., Дитерихс А.Л., Журкина Т.А., Иванова Е.В., Мелентьева О.С. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2021. – 72 с.
27. Факты о фейках. Серия «Методички для равнодушных взрослых». Методические материалы для педагогов и родителей. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2021. – 14 с.

28. ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей». Раздел «Твой безопасный кибермаршрут», «Консультативная помощь родителям» – <https://fcprc.ru/spec/cyberbullying/konsultativnaya-pomoshh-roditelyam/>

29. Черепанова Е.М. Психологический стресс: Помоги себе и ребенку. Книга для школьных психологов, родителей и учителей – 2-е изд. – М.: Издательский центр «Академия», 1997. – 96 с.

30. Шойгу Ю.С., Тимофеева Л.Н., Курилова Е.В. Организация и оказание экстренной психологической помощи детям, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях (на примере работы специалистов психологической службы МЧС России в школе № 127 г Пермь). // Национальный психологический журнал. – 2019. – № 2(34). – С. 55-63.

31. Ярычев Н.У. Саралиева Т.Р. Предотвращение конфликтов как аспект профессиональной деятельности учителя // Научное обеспечение систем повышения квалификации кадров. – 2011. – № 2 (7). – С. 23–33.

32. Ясвин В.А. Образовательная среда. – М.: Смысл, 2001. – 365 с.

**Нормативно-правовое обеспечение
психологической безопасности образовательной среды**

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Конвенция о правах ребенка.

Конституция Российской Федерации.

Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации «Десятилетия детства».

Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 года № 683 «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации».

Указ Президента РФ от 29 мая 2020 г. № 344 «Об утверждении Стратегии противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года».

Указ Президента Российской Федерации от 23 ноября 2020 г. № 733 «Об утверждении Стратегии государственной антинаркотической политики Российской Федерации на период до 2030 года».

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.

Уголовный кодекс Российской Федерации.

Закон Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Федеральный закон Российской Федерации от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации».

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2015 г. № 2471-р об утверждении Концепции информационной безопасности детей.

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2014 г. № 520-р об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года.

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2014 г. № 2732-р об утверждении Концепции осуществления государственной политики противодействия потреблению табака и иной никотинсодержащей продукции в Российской Федерации на период до 2035 года и дальнейшую перспективу.

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 26 апреля 2014 г. № 1058-р об утверждении комплекса мер до 2025 года по совершенствованию системы профилактики суицида среди несовершеннолетних.

ВЕДОМСТВЕННЫЕ И ИНСТРУКТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Приказ Минкомсвязи России от 16 июня 2014 г. № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».

Приказ Роскомнадзора от 19 декабря 2018 г. № 203 «Об утверждении Административного регламента осуществления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».

Концепция профилактики употребления психоактивных веществ в образовательной среде на период до 2025 года, утвержденная Министерством просвещения Российской Федерации 15 июня 2021 г. (письмо Минпросвещения России от 24 июня 2021 г. № АЗ-16/07).

Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года и план мероприятий по ее реализации, утвержденные Министерством просвещения Российской Федерации 20 мая 2022 г. (письмо Минпросвещения России от 30 мая 2022 г. № ДГ-1349/07).

Письмо Минобрнауки России от 28 апреля 2014 г. № ДЛ-11/07 «О направлении методических материалов для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети «Интернет» (вместе с «Методическими рекомендациями по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей»).

а также не соответствующей задачам образования», «Рекомендациями по организации системы ограничения в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования»).

Письмо Минобрнауки России от 14 февраля 2014 г. № МК-169/12 «О типовой должностной инструкции заместителя руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, по безопасности».

Письмо Минобрнауки России от 10 февраля 2015 г. № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

Письмо Минобрнауки России от 18 января 2016 г. № 07-149 «О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида».

Письмо Минобрнауки России от 19 декабря 2017 г. № 07-7453 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по стимулированию вовлечения детей, состоящих на различных видах учета, в общественно значимые мероприятия, в том числе в добровольческую и волонтерскую деятельность»).

Письмо Минпросвещения России от 5 марта 2021 г. № ДГ-492/07 «О деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

Письмо Минпросвещения России от 30 июня 2021 г. № 07-3586 «О направлении методического письма» (вместе с «Рекомендациями по проведению в образовательных организациях с обучающимися профилактических мероприятий, направленных на формирование у них позитивного мышления, принципов здорового образа жизни, предупреждение суицидального поведения»).

Письмо Минпросвещения России от 11 мая 2021 г. № СК-123/07 «Об усилении мер безопасности» (вместе с «Рекомендациями по организации действий в кризисной ситуации для участников образовательных отношений»).

Образец примерного плана мероприятий по предотвращению кризисных/чрезвычайных ситуаций в общеобразовательной организации

План мероприятий общеобразовательной организации (название) по предотвращению кризисных ситуаций в учебном году

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
Нормативно-правовое обеспечение профилактики кризисных ситуаций			
1	Подготовка приказа «О профилактике кризисных ситуаций в общеобразовательной организации»	Последняя неделя августа	Директор
2	Подготовка приказа «О порядке действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды»	Первая неделя сентября	Ответственный заместитель директора
Мониторинг деятельности общеобразовательной организации			
3	Актуализация данных обучающихся «групп риска»	Сентябрь–октябрь	Социальный педагог
4	Самообследование образовательной среды на предмет безопасности и комфортности	2 раза в год	Администрация
5	Анонимное анкетирование обучающихся 3–11-го классов об опыте столкновения с кризисными ситуациями в образовательной организации	Декабрь	Педагог-психолог
6	Анкетирование родителей по вопросу безопасности образовательной среды	Декабрь	Классные руководители
7	Социометрическое изучение классных коллективов	Февраль	Педагог-психолог, социальный педагог
8	Анализ информации о кризисных случаях (на основе данных из журнала учета кризисных случаев)	Ежемесячно	Ответственный заместитель директора
9	Подготовка отчета о выполнении мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций	Май-июнь	Ответственный заместитель директора
Профилактика кризисных/чрезвычайных ситуаций			
10	Совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики кризисных ситуаций: – педагогические работники; – вспомогательный персонал; – технический персонал	Сентябрь	Заместители директора
11	Обсуждение и принятие правил поведения в классах, оформление правил в виде наглядного стенда (с привлечением всех участников образовательных отношений)	Сентябрь	Классные руководители, родители, старосты классов (8–11 кл.)
12	Организация работы «почты доверия» (установка информационных ящиков) для сообщения о различных кризисных ситуациях	Сентябрь	Педагог-психолог, классные руководители
13	Создание/обновление раздела о профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, с размещением нормативных документов	Последняя неделя сентября	Ответственный за работу сайта образовательной организации

14	Подготовка брошюры для педагогов с нормативными документами по профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды	Октябрь	Ответственный заместитель директора
15	Подготовка методических рекомендаций для педагогов: – по изучению психологического климата в ученическом, педагогическом, родительском коллективах; – по распознаванию признаков различных видов кризисных ситуаций в образовательной среде	Октябрь	Ответственный заместитель директора
16	Оформление наглядного стенда по вопросам обеспечения безопасной образовательной среды	Октябрь	Ответственный заместитель директора
17	Неделя психологии (с привлечением всех участников образовательных отношений)	Октябрь, апрель	Ответственный заместитель директора, педагог-психолог, социальный педагог
18	Разработка информационных материалов, социальных роликов, буклетов «Мы – за дружбу и взаимопомощь!» для обучающихся и родителей ⁴	Ноябрь	Ответственный заместитель директора
19	Рейд по организации в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике кризисных ситуаций и обеспечению психологической безопасности образовательной среды	Ноябрь	Ответственный заместитель директора, ученический актив, родительский актив
20	Информационная акция для старшеклассников, направленная на командное взаимодействие и развитие ценностно-ориентационного единства организации	Декабрь	Ответственный заместитель директора, ученический актив
21	Выступление на общешкольном родительском собрании о профилактике кризисных ситуаций и обеспечении психологической безопасности образовательной среды	Февраль	Ответственный заместитель директора, психолог, социальный педагог, родительский актив
22		
Работа с педагогами и другим персоналом			
23	Проведение обучающих семинаров для педагогов по формированию доброжелательного климата в образовательной организации	Осенние каникулы	Ответственный заместитель директора, социальные партнеры
24	Инструктивные совещания по вопросам профилактики кризисных ситуаций со вспомогательным, техническим персоналом	Ноябрь	Ответственный заместитель директора
25	Тренинг для учителей по предотвращению кризисных ситуаций в образовательной среде	Зимние каникулы	Педагог-психолог, привлеченные специалисты

⁴ Не рекомендуется использовать в названиях информационных материалов, акций и других массовых мероприятий формулировок, содержащих отрицания, например «Нет насилию!»

26	Собеседование с классными руководителями по результатам диагностики классного коллектива	По итогам каждой четверти	Ответственный заместитель директор педагог-психолог
27	Консультирование классных руководителей психологом, социальным педагогом по проблемным и кризисным ситуациям	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог, социальные партнеры приглашенные специалисты
28		
Работа с обучающимися			
29	Проведение тренингов для старшеклассников по межличностному общению, формированию навыков конструктивного разрешения конфликтов	В течение года	Педагог-психолог
30	Ролевая игра для младших школьников (1-4-й классы) «Хочу дружить»	Октябрь	Классные руководители
31	Неделя дружбы и взаимопомощи	Ноябрь	Ученический совет классные руководители
32	День открытых дверей у педагога-психолога	Ноябрь	Педагог-психолог
33	Ролевая игра для обучающихся средних и старших классов «Как сообщить о конфликте или кризисной ситуации?»	Декабрь	Ученический совет классные руководители
34	Конкурс на самый дружный класс	Апрель	Ученический совет классные руководители
35	Открытие службы медиации (службы примирения)	Март	Педагог-психолог, обученный специалист
36		
Работа с родителями			
37	Общешкольное родительское собрание «О правах ребенка на охрану жизни и здоровья, безопасную образовательную среду»	Октябрь	Директор
38	Подготовка памятки для родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях нарушения безопасности в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям в кризисных ситуациях	Октябрь	Ответственный заместитель директора
39	Открытие семейного клуба «Дети и родители: счастливы вместе»	Ноябрь	Педагог-психолог, председатель родительского комитета
40	Родительские собрания в классах по вопросу ответственного родительства	Декабрь	Классные руководители
41	Проведение консультаций педагога-психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми	В течение года	Педагог-психолог, классные руководители
42	Консультирование родителей по защите прав и интересов детей	1 раз в месяц	Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений (при наличии)

Телефоны экстренной психологической помощи

Горячая линия по оказанию помощи родителям: 8 (800) 444-22-32

Бесплатно. Работает с 08:00 до 20:00 по рабочим дням.

**Горячая линия Центра экстренной психологической помощи МЧС России:
8 (495) 989-50-50**

Стоимость – по тарифному плану оператора связи, работает круглосуточно.

Горячая линия кризисной психологической помощи на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Московского государственного психолого-педагогического университета: 8-800-600-31-14

Бесплатно. Работает круглосуточно.

Телефон психологической поддержки в Центре социальной и судебной психиатрии имени В. П. Сербского: 8 (495) 637-70-70

Стоимость – по тарифному плану оператора связи. Работает круглосуточно.

Телефон отделения суицидологии Московского научно-исследовательского института психиатрии: 8 (495) 963-75-72

Стоимость – по тарифному плану оператора связи. Работает с 09:00 до 15:30 по рабочим дням.

Единый Общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей: 8-800-200-122

Бесплатно. Работает круглосуточно.

Телефон неотложной психологической помощи Московской службы психологической помощи населению:

с городского номера г. Москва: **051**

с мобильного номера: **8 (495) 051**

Стоимость – по тарифному плану оператора связи. Работает круглосуточно.